



פרוטוקול ועדת המכרזים (79/2019)

תאריך הישיבה: 7/2/2019

נוכחים חברי הועדה:

1. יו"ר ומזכיר הועדה ירון ראובני
2. נציגת חשבות המשרד מירי בן שטרית
3. נציג משפט 4. עו"ד יאיר קסטל

הנדון: מכרז פומבי 11/2016 הסכמי מסגרת עם פסיכולוגים קליניים לביצוע אבחונים למועמדים

המיועדים לתפקידים מקצועיים במשרד החוץ- מימוש זכות ברירה 2019

החלטה מתאריך 26.7.2017

רקע

1. המכרז מיועד לבחירה של פסיכולוגים קליניים בעלי ניסיון בביצוע אבחונים למועמדים חיצוניים המיועדים להתקבל לתפקידים מקצועיים במשרד.
2. לתפקיד זה נדרשת תעודת פסיכולוג קליני מומחה או תעודת פסיכולוג קליני מומחה בכיר (מדריך), המעידה כי המועמד בעל רישיון קבוע מטעם משרד הבריאות.
3. בכוונת המשרד ליצור רשימה הכוללת 8 עד 10 פסיכולוגים שיגישו את השירות, ולחלק ביניהם את שירותי האבחון.

פרסום המכרז ובדיקת ההצעות

4. המכרז פורסם בתאריך 22.9.2016.
5. הגשת הצעות עד 17.11.2016.
6. למכרז הוגשו 13 הצעות.

פסילת 2 הצעות עקב אי עמידה בנהלי המכרז

7. 2 מציעים: "דקלה אופיר" וחברת "רוביקון פתרונות אנושיים בע"מ" הגישו את הצעת המחיר כשהיא גלויה בתוך חוברת המכרז, זאת בניגוד לאמור בחוברת המכרז עמוד 10 סעיף 49. על כן הצעתם נפסלה.

בדיקת הצעות שעמדו בתנאי הסף

8. 11 ההצעות שנותרו עמדו בתנאי הסף.
9. בדיקת ההצעות נעשת לפי אמות מידה של איכות (60%) ומחיר (40%).
10. הצעות המחיר הוגשו במעטפה סגורה ונפרדת ופתיחתן נעשת בתום שלב בדיקת תנאי הסף ודרישות האיכות.
11. לפי תנאי המכרז, רף מינימום לאיכות נקבע על 80% (48 נקודות מתוך 60).
12. כל המציעים הוזמנו לראיון במשרד לצורך בדיקת עמידתם בדרישות האיכות.
13. הראיונות התקיימו במשרד בתאריך 30 לינואר 2017.



14. נציגי המשרד בראיונות כללו את גב' ענת גלעד (מנהלת מחלקת הכשרת צוערים), גב' אילנה שטיין (מנהלת קורס צוערים ל"ב כיום באגף אירופה דסק גרמניה), מר נדב אשכר (מנהל קורס צוערים ל"ב, כיום מנהל מחלקה בממ"ד) ומר משה גולדברג (נציג אגף כספים). כמו כן נכח בראיונות מר אבנר הכהן (פסיכולוג קליני מדריך, יועץ מקצועי למחלקת הכשרת צוערים).

15. במהלך הראיונות נבדקו המציעים ע"פ אמות המידה שנקבעו בחוברת המכרז אשר כללו:

א. ניסיון קודם בביצוע אבחונים פסיכולוגיים במסגרת מיון והשמת מועמדים לעבודה עבור מוסדות וארגונים גדולים.

ב. ניסיון קודם בשימוש בכלי האבחון הנדרשים על פי מכרז זה ("בטריה מלאה" - כלומר סוללה מלאה של כלי אבחון לפי הנחיות משרד הבריאות כולל סקירה של תחומים קוגניטיביים, אינטלקטואלים ורגשיים).

ג. חוות דעת מקבלי שירות דומה.

ד. התרשמות בראיון ממידת התאמת המועמד לתפקיד (הבנת התפקיד, זמינות, גישה מקצועית, מיקום הקליניקה וכד').

16. בהתאם לסעיף 12 בנספח א' בחוברת המכרז, המשרד רשאי להנחות את הפסיכולוג להוסיף מבחנים / כלי אבחון מעבר למבחנים שהוגדרו בסעיף 11 בנספח א' שבחוברת המכרז.

17. כל מציע שהוזמן לראיון התבקש להציג למשרד דוגמא של דוחות אבחון (בעילום שם) הכוללים שימוש בכלי האבחון הרלבנטיים.

סיכום איכות

18. להלן סיכום ניקוד האיכות בהתאם להתרשמות ועדת המשנה:

מכון ממדים	מכון ממדים	מכון ממדים	אדם מילא בע"מ	אדם מילא בע"מ	אדם מילא בע"מ	עוסק מורשה	עוסק מורשה	עוסק מורשה	עוסק מורשה	עוסק מורשה		
13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
אולגה בס	אבי סוויסה	לימור בנימין סוויסה	מרים ארבל	חיים פנסו	נתי פרי	רותי ריזל	דגנית בן ניסן	עודד פניני	ד"ר רחל מורדוכוביץ'	מאיה הרצנו איילון	ניקוד מרבי	#
14	12	14	15	15	15	15	18	17	18	18	20	א
9	7	8	5	7	5	10	13	15	15	15	15	ב
8	8	8	7	9	7	9	10	10	10	10	10	ג
6	5	4	5	10	5	8	5	14	12	13	15	ד
37	32	34	32	41	32	42	46	56	55	56	60	ה

19. בהתאם לנתונים בטבלה, 3 מציעים עברו את רף האיכות: מאיה הרצנו איילון, ד"ר רחל מורדוכוביץ'

ועודד פניני.



3.20. המועמדים הנ"ל הציגו ניסיון עשיר בביצוע של אבחונים הכוללים את הבטרייה המלאה כפי שנקבע ע"י משרד הבריאות. שלושתם ביצעו עד היום מספר רב של אבחונים למועמדים במוסדות שונים, כמו כן הם זמינים ויכולים לקבל מטופלים לאבחון מטעם המשרד ולשלושתם המלצות מגופים ביטחוניים או מוסדיים בעלי מאפיינים דומים למשרד החוץ.

21. **מאיה הרצנו איילון:** המועמדת מבצעת כיום אבחונים דומים (לפי בטרייה מלאה) במספר מוסדות ביטחוניים, ביניהם משרד רוה"מ, שב"כ והמשטרה והיא בעלת ניסיון רחב בתחום (ביצעה עד היום מאות אבחונים עבור המוסדות הללו). כפי שנמסר מחברי הועדה ומנציגי חטיבת הדרכה, בהתאם לניסיון המשרד בעבודה עם המועמדת בשנים האחרונות, מדובר במועמדת מתאימה בעלת ניסיון וידע נרחב בתחום. המועמדת מקפידה להגישה את הדוחות בזמן קצר ובצורה מקצועית.

22. **ד"ר רחל מורדכוביץ':** המועמדת בקיאה ומכירה היטב את הבטרייה המלאה (בהתאם לדרישות המכרז) ואף מדריכה בתחום הפסיכודיאגנוסטיקה במרכז הבין תחומי בהרצליה, ובשנים האחרונות ביצעה אבחונים מטעם משרד הבריאות.

23. **עודד פניני:** המועמד בעל ניסיון ומכיר את כל כלי האבחון כפי שנדרשו בחוברת המכרז (בטרייה מלאה). הועדה התרשמה כי המועמד זמין ויכול לתת מענה טוב לצרכי המשרד. כמו כן ברשותו קליניקה בחיפה, דבר אשר מהווה פתרון לאבחונים באזור הצפון. (בהתאם לסעיף 43 בחוברת המכרז המשרד רשאי לתת עדיפות למועמדים על פי האזור שבו מוגש השירות, על פי שיקולי פריסה גיאוגרפית מתאימה ברחבי הארץ).

להלן סיכום חוות הדעת של ועדת המשנה מן המציעים אשר לא עברו את רף האיכות:

24. **רותי ריזל:** המועמדת מוכרת למשרד מאבחונים שביצעה עד היום עבור המשרד במסגרת המכרז הקודם. בהתאם לדוחות שהגישה ולבדיקה שנערכה, המועמדת אינה עומדת ברף האיכות הדרוש. הדוחות שהפסיכולוגית הגישה במסגרת המכרז הקודם כוללת בטרייה חלקית בלבד בצורה תמציתית וכללית מדי וללא ניתוח קליני או השמתי מספק (כלומר האבחונים שביצעה אינם מספיק מפורטים ואינם ברמה שהמשרד מצפה לקבל).

25. **דגנית בן ניסן:** המועמדת מוכרת למשרד מאבחונים שביצעה עד היום במסגרת המכרז הקודם. המועמדת אינה מאבחנת בכל הכלים הדרושים למשרד ואינה מעוניינת לעדכן את כלי האבחון שברשותה כדי שיכללו בטרייה מלאה, כפי שהמשרד מצפה. על כן המועמדת אינה עומדת ברף האיכות הדרוש.

26. **מכון אדם מילא:** חברה זאת הגישה למשרד את השירות במהלך 5 השנים האחרונות. קיים חוסר שביעות רצון מהשירות שהחברה הגישה. החברה אפשרה למתמחים לבצע מבחנים ואף לחתום עליהם, וזאת במקום לבצע אבחונים על ידי פסיכולוגים מומחים. כמו כן, חלק מהדוחות הוגשו ונחתמו ע"י פסיכולוג תעסוקתי, ולא על ידי פסיכולוג קליני מוסמך (כפי שהמשרד דרש במכרז).

להלן התרשמות הועדה מהמועמדים מטעם "אדם מילא"



27. נתי פרי -

- א. סעיף א' 15 נק' מתוך 20. המועמד מבצע אבחונים פסיכולוגיים מזה כ 20 שנה, אך אינו מאבחן בכל הכלים הרלוונטיים הנדרשים על ידי המשרד (חסר מבחן וכסלר - WAIS 3, ושימוש בשיטת צינון אקסנר).
- ב. סעיף ב' 5 נק' מתוך 15. בהתאם לאמור בסעיף א' לעיל, אין למועמד ניסיון מקיף בכל הכלים הדרושים.
- ג. סעיף ג' 7 נק' מתוך 10. הניקוד ניתן בהתאם לניסיון המשרד בעבודה עם המועמד ובהתחשב בעובדה כי אינו מאבחן בכל הכלים הדרושים כפי שהמשרד דורש.
- ד. סעיף ד' 5 נק' מתוך 15. הועדה התרשמה כי המועמד אינו מתאים לתפקיד שכן אינו מבצע אבחונים בכל הכלים הדרושים. כמו כן המועמד נשאל על כך בריאיון והשיב כי אינו מעוניין לעבור הסבה לתחום או לבצע השתלמות כלשהי לצורך עבודה עם המשרד. על כן המועמד אינו עובר את רף האיכות (סה"כ 32 נקודות מתוך 60) ואינו יכול לבצע אבחונים בהתאם לדרישות המשרד.

28. מרים ארבל -

- א. סעיף א' 15 נק' מתוך 20. המועמדת מבצע אבחונים פסיכולוגיים, אך אינה מאבחנת בכל הכלים הרלוונטיים הנדרשים על ידי המשרד (חסר מבחן וכסלר - WAIS 3, ושימוש בשיטת צינון אקסנר).
- ב. סעיף ב' 5 נק' מתוך 15. בהתאם לאמור בסעיף א' לעיל, אין למועמדת ניסיון מקיף בכל הכלים הדרושים.
- ג. סעיף ג' 7 נק' מתוך 10. הניקוד בהתאם לניסיון המשרד בעבודה עם המועמדת ובהתחשב בעובדה כי אינה מאבחנת בכל הכלים הדרושים כפי שהמשרד דורש.
- ד. סעיף ד' 5 נק' מתוך 15. הועדה התרשמה כי המועמדת אינה מתאימה לתפקיד. בהתאם לשאלות שנשאלה בריאיון ניכר כי אינה מעודכנת בכל התכנים המקצועיים הדרושים בתחום האבחונים הכלולים במכרז זה וקיים ספק לגבי הבנתה את דרישות התפקיד ויכולתה למלא אותו בצורה הדרושה. על כן המועמדת אינה עוברת את רף האיכות (סה"כ 32 נקודות מתוך 60).

29. חיים פנסו -

- א. סעיף א' 15 נק' מתוך 20. המועמד מבצע אבחונים פסיכולוגיים בתחום זה (כמומחה) מזה 3 שנים בלבד. במקביל מבצע גם מיונים לעבודה במסגרת עבודתו במכון אדם מילא (אבחון מסוג שונה ממה שהמשרד מחפש). המועמד מכיר את הכלים הרלוונטיים אך ניסיונו בתחום האבחון - כפי שהמשרד דורש - הינו מועט.
- ב. סעיף ב' 7 נק' מתוך 15. בהתאם לאמור בסעיף א' לעיל, אין למועמד ניסיון בהיקף מספק.
- ג. סעיף ג' 9 נק' מתוך 10. בהתאם להמלצות של המועמד, אך בהתחשב בעובדה כי ניסיון מצומצם לכדי 3 שנים בלבד.
- ד. סעיף ד' 10 נק' מתוך 15. הועדה התרשמה כי המועמד לא צבר מספיק ניסיון בביצוע אבחונים מלאים כולל כתיבה עצמאית של כל דוחות הסיכום בצורה מלאה כפי שהמשרד דורש (במסגרת עבודתו במכון אדם מילא המועמד מבצע לעיתים אבחונים חלקיים ו/או רק חלק מהמבחנים, זאת בניגוד לדרישת המשרד כי מועמד



אחד יבצע את כל המבחנים ובנוסף יכתוב את הסיכום על המועמד). על כן המועמד קיבל 41 נקודות מתוך 60 ואינו עומד ברף האיכות המינימלי.

מכון ממדים:

30. הדוחות שהגישו נציגי מכון ממדים אינם עומדים בדרישות המשרד ואינם מותאמים לסוג האבחונים

שהמשרד דורש. להלן התרשמות חטיבת הדרכה מהדוחות של חברי המכון:

- א. המועמדים הוסיפו מבחנים שאינם בבטרייה ושאינם קבילים או מתוקפים.
- ב. הדוחות כוללים בטרייה מלאה אך הגרסה של ה WISC-R אינה מעודכנת. חסר מיקוד אבחנתי או אבחנה מבדלת. ברוב הדוחות יש קושי להבין מהי האבחנה שחולצה ואין שיוך אבחנה למבחן ספציפי, כמו כן רוב הנימוקים שצורפו לאבחונים לוקים בחסר.
- ג. המלצות המאבחן ברוב הדוחות אינן מובנות ורשומות בצורה חלקית.
- ד. ככלל הדוחות שהוגשו עמוסים במלל ולא ממוקדים וניכר כי רמתם הקלינית לוקה בחסר ואינה מספקת.

להלן התרשמות חברי הועדה מהמועמדים מטעם מכון ממדים:

31. **אבי סויסה:** לא הציג ניסיון משמעותי באבחונים למוסדות גדולים או אבחון למועמדים לתפקידים בעלי

אופי דומה לתפקידים במשרד. המועמד מציג עצמו כמוסמך (מדריך), בפועל לא הציג תעודה רלוונטית ולא הוכח כי עבר את כל תהליך ההסמכה הפורמאלי למדריך. הדוחות שהוגשו אינם ברמה המקצועית הנדרשת.

32. **לימור בנימין סוויסה:** עיקר ניסיונה באבחון ילדים בתחום הרווחה. קיים ניסיון חלקי באבחון מבוגרים אך

ללא ניסיון משמעותי בתחום האבחון למוסדות וארגונים גדולים. כמו כן תיתכן בעיה של זמינות (כך מדבריה, כיום בשלבי דוקטורט). בהתאם לדוחות שהוגשו ניכר כי סגנון הניתוח שמבצעת מיושן. החלק הקוגניטיבי סביר אך הכתיבה תמציתית. ככלל החומר שהוגש אינו עומד בסטנדרט הנדרש.

33. **אולגה בס -** המועמדת בעלת ניסיון רב תרבותי, בעיקר בביצוע של אבחונים קליניים למטרות רווחה ופחות

בתחום של אבחון לתפקידים דומים לדרישות המשרד. מבין הדוחות שהוגשו, דוח אחד אינו עומד בדרישות והדוח השני תמציתי מדי ואינו מפרט את הממצאים כנדרש.

סיכום והמלצות

34. ועדת המכרזים מאשרת את המלצת ועדת המשנה לפתוח את הצעת המחיר של **מאיה הרצנו איילון, עודד**

פניני וד"ר רחל מורדכוביץ' לצורך התקדמות בהליך המכרז. 3 מציעים אלו הינם היחידים אשר עמדו בהצלחה בתנאי הסף ובדרישות האיכות.

פתיחת הצעות המחיר 26.7.2017 (הצעות המחיר נפתחו לאחר סיכום שלב האיכות)

35. להלן הצעות המחיר שהוגשו:

#	המציע	סיווג	מעמד	אחוז הנחה מוצע במכרז	תחשיב עלות שכ"ט 200 שעות ראשונות	עלות נה לשעה לא כולל מע"מ

מדינת ישראל

משרד החוץ



	של ההתקשרות					
272.25	363 כפול 75%	25%	עוסק מורשה	פסיכולוג מומחה	מאיה הרצנו איילון	א
365.4	406 כפול 90%	10%	עוסק מורשה	פסיכולוג מומחה בכיר	ד"ר רחל מורדכוביץ	ב
308.55	363 כפול 85%	15%	עוסק מורשה	פסיכולוג מומחה	עודד פניני	ג

36. כל שעת ייעוץ נוספת מעבר ל-200 שעות (לכל פסיכולוג בנפרד): התעריף יופחת ב-10%.

37. אומדן ביצוע: 100 אבחונים בשנה (1,000 שעות ייעוץ). אומדן תקציבי 370,000 ש"ח כולל מע"מ בשנה (לכל הספקים במצטבר).

חלוקת השירות בין הספקים ברשימה

38. בהתאם לתנאי המכרז, לאחר יצירת הרשימה וצירוף הספקים למאגר, השירות יחולק בין הספקים באופן הבא:

- א. המשרד יפנה לספקים שנבחרו וצורפו לרשימה ויציע להם להשוות את הצעת המחיר בהתאם להצעת המחיר הנמוכה ביותר.
- ב. המשרד יזמין את השירותים מהספק שהצעתו היא הזולה ביותר ברשימה. במידה ומספר ספקים ברשימה יציעו את ההצעה הזולה ביותר, השירות יחולק ביניהם לפי סבב מחזורי.
- ג. במידה והספק (ספקים) שהצעתו (הצעתם) היא הזולה ביותר לא יוכל (לא יוכלו) להתפנות לביצוע האבחון במועד שהמשרד קבע, הפנייה תצא למציע שהצעתו היא הבאה בדרוג, וכן הלאה.
- ד. בעת צירוף מציעים לרשימה וחלוקת השירות ביניהם, המשרד יביא בחשבון שיקולים של פיזור גיאוגרפי ומיקום הקליניקה (וזאת כדי להבטיח פריסה בהתאם לאזורים שמהם מגיעים המועמדים לתפקידים השונים במשרד).

39. לאחר ביצוע הפנייה כמפורט בסעיף 38' לעיל, יש להציג לוועדת המכרזים בתוך 30 יום את תשובות היועצים. הסכם ההתקשרות ייחתם בהתאם להצעת המחיר המעודכנת (במידה וההצעה עודכנה).

40. עם כל ספק ייחתם הסכם התקשרות שיהיה בתוקף ממועד חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל לארגון ומינהל של המשרד עד 31.12.2018. לאחר מכן ההסכם ניתן להארכה לתקופות של שנה בכל פעם ועד ליום 31.12.2021 לכל המאוחר.

41. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך ביצוע ההתקשרות, יש לערוך הסכם עם הספק (ההסכם מצורף כנספח ד' לחוברת המכרז). בנוסף, יש לפתוח חוזה רכישה במרכבה. ההסכם והחוזה יחתמו על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.

42. תח"מ 20, 21 בחירת ספקים במכרז פומבי.

43. מרכז קרנות - 090060211110008 גיוס צוערים.

מדינת ישראל

משרד החוץ



החלטה מיום 17.8.2017 - עדכון הצעת מחיר עודד פניני

1. הפסיכולוג עודד פניני הביע הסכמה לתקן את הצעת המחיר בהתאם להצעתה של מאיה הרצנו איילון. הפסיכולוגית ד"ר רחל מורדכוביץ עדיין לא אישרה את בקשת המשרד לתיקון הצעת המחיר. להלן סיכום הצעות המחיר לאחר עדכון ההצעה של עודד פניני:

#	המזייע	סיווג	מעמד	אחוז הנחה מוצע במכרז	תחשיב עלות שכ"ט 200 שעות ראשונות של ההתקשרות	עלות נח לשעה לא כולל מע"מ
א	מאיה הרצנו איילון	פסיכולוג מומחה	עוסק מורשה	25%	363 כפול 75%	272.25
ב	עודד פניני	פסיכולוג מומחה	עוסק מורשה	25%	363 כפול 75%	272.25
ג	ד"ר רחל מורדכוביץ	פסיכולוג מומחה בכיר	עוסק מורשה	10%	406 כפול 90%	365.4

2. לפיכך העבודה תחולק בחלקים שווים בין 2 הפסיכולוגים שבסעיף 1 א' + ב' לעיל (מאיה הרצנו איילון + עודד פניני). במועדים שבהם 2 הפסיכולוגים הנ"ל לא יוכלו להגיש את השירות, תצא פנייה להזמנת השירות מד"ר רחל מורדכוביץ.

3. אין שינוי ביתר סעיפי ההחלטה מיום 26.7.2017.

החלטה מיום 7.2.2019 - מימוש זכות ברירה עם פסיכולוגים קליניים לביצוע אבחונים למועמדים לקורס מתמחי מינהל - חטיבת הדרכה

1. בהתאם לתוצאות מכרז פומבי 11/2016 הסכמי מסגרת עם פסיכולוגים קליניים לביצוע אבחונים למועמדים המיועדים לתפקידים מקצועיים במשרד החוץ, נבחרו 3 מציעים זוכים. המכרז מאפשר התקשרות עם הזוכים בדרך של מימוש זכות ברירה עד 31.12.2021.

2. ועדת המכרזים מאשרת את בקשת חטיבת הדרכה לערוך התקשרות עם 3 היועצים לשנת 2019 בדרך של מימוש זכות ברירה לביצוע אבחונים פסיכולוגיים למועמדים לקורס מתמחי מינהל. להלן פירוט:

התקשרות עם פסיכולוגים לאבחון מועמדים לקורס מתמחי מינהל 2019						
מאיה הרצנו איילון	פרטי עוסק מורשה	סכום מצטבר לשנת 2017 נח כולל מע"מ	סכום מצטבר ששולם לספק לשנת 2018 נח כולל מע"מ	תעריף לשעה נח לפני מע"מ	מסגרת שעות 2019	סה"כ נח לפני מע"מ
40336414		31,854	54,150	272.25	75	20,418



התקשרות עם פסיכולוגים לאבחון מועמדים לקורס מתמחי מנהל 2019						
סה"כ שח לפני מע"מ	מסגרת שעות 2019	תעריף לשעה שח לפני מע"מ	סכום מצטבר ששולם לספק לשנת 2018 כולל מע"מ	סכום מצטבר ששולם לספק לשנת 2017 שח כולל מע"מ	פרטי עוסק מורשה	
20,418	75	272.25	35,039	28,668	53526448	עודד פניני
18,270	50	365.40	42,700	30,000	31798821	ד"ר רחל מורדכוביץ
59,106	200		131,889	90,522		סה"כ
69,154			סה"כ שח כולל מע"מ			

3. מסגרת השעות השנתית עם כל יועץ נקבעה בהתאם לזמינותו.
4. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת המכרזים, יש לפתוח הזמנת רכש במרכבה והסכם עם הספק שיחתמו על ידי מורשי החתימה של המשרד. בלא הזמנה וחווה חתומים כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
5. תח"מ ג3 (א) מימוש זכות ברירה.
6. ההחלטה תפרסם באינטרנט.
7. מרכז קרנות: 0900621110009 מתמחי מנהל.


 עו"ד יאיר קסטל


 מירי בן שטרית


 ירון ראובני